NEXOVIA

خبرتكم.
فرص أوسع.

موقع يقدّم خبرة Nexovia في مراكز الاتصال كعرض أعمال واضح: يساعد الشركات على الوصول إلى الخدمة المناسبة، ويزوّد فريق المبيعات بتفاصيل مفيدة، ويوفّر مسارًا مستقلًا لاستقطاب الكفاءات متعددة اللغات.

11	3	9
نوع صفحة	لغات للموقع	خدمات أساسية

عرض فني ومالي — 20,000 EGP · المحتوى مشمول — 15–21 يوم عمل — 150 USD / سنة · استضافة ونطاق

NEXOVIA / 01

01 الملخص التنفيذي

يبحث مشتري خدمات التعهيد عن إجابات واضحة: ما الخدمات المتاحة؟ وما لغات تقديمها؟ وكيف يبدأ التعاون؟ يجيب موقع Nexovia عن هذه الأسئلة عبر تسعة أقسام للخدمات، وعرض واضح لمنهج التشغيل، ومسارات مباشرة لطلب عرض سعر أو حجز استشارة. ويقدّم المحتوى العربي والإنجليزي والفرنسي رسالة أعمال متسقة، مع مسار مستقل ينظّم استقبال طلبات التوظيف.

20,000	15–21	3	150
جنيه · تكلفة التنفيذ مرة واحدة	يوم عمل	لغات للموقع	دولار / سنة · استضافة ونطاق

موقع متكامل للإطلاق: 11 نوع صفحة، ومحتوى بثلاث لغات، وتسعة أقسام للخدمات، ولوحة إدارة، ومسارات للاستفسارات التجارية والتوظيف. وتحدّد الأقسام التالية التسليمات ومعايير الاستلام والشروط التجارية في مستند واحد.

بداية أوضح للتعاون

تمنح حقول الخدمة واللغة وحجم العمل فريقكم سياقًا مفيدًا قبل المكالمة الأولى.

ثقة عبر الأسواق

عرض نموذج التشغيل برسالة متسقة بثلاث لغات، تدعمها معلومات الشركة المعتمدة.

مسار توظيف منظم

توفير خطوات تقديم واضحة للمرشحين ومكان محمي للموظفين المصرح لهم بمراجعة الطلبات.

NEXOVIA / 02

02

نطاق العمل

التخصصات والتسليمات ونقاط الاعتماد التي يقوم عليها الموقع.

التخصص	ما سيتم تنفيذه وتسليمه	بنود التسليم
التصميم	✓ هيكل المعلومات وخريطة الموقع المعتمدة ✓ اتجاهان بصريان للاختيار، يُعتمد أحدهما للتنفيذ ✓ واجهات للكمبيوتر والهاتف بهوية الشركة المعتمدة ✓ جولتا مراجعة تصميم بملاحظات مجمّعة	04
تجربة الواجهة	✓ أنواع الصفحات العامة الـ11 في الخريطة ✓ واجهات عربية RTL وإنجليزية وفرنسية ✓ التنقل والبحث الداخلي وحالات التفاعل الواضحة ✓ لوحة المفاتيح وتسميات النماذج ومراجعة التباين ✓ تهيئة الصور وقياس أداء التحميل	05
البرمجة والبيانات	✓ نماذج المحتوى وحسابات الإدارة وصلاحيات التحرير ✓ سجلات طلبات الأسعار والكتيب التعريفي والتوظيف مع التحقق ✓ تخزين خاص للسير الذاتية مع حدود النوع والحجم ✓ حماية الطلبات وتجهيز بيئة التشغيل	04
الربط والتكامل	✓ تقويم Calendly واحد مملوك للعميل ✓ إشعارات البريد والتحقق من وصولها ✓ ملف Google Sheets واحد مملوك للعميل، بتبويبات منفصلة للمبيعات والكتيب ومراجع طلبات التوظيف ✓ GA4 وSearch Console والتحكم في موافقة التحليلات	04
المحتوى والترجمة	✓ صياغة الشركة ونصوص الصفحات من بيانات معتمدة ✓ محتوى أقسام الخدمات الأساسية التسع ✓ الكتابة والترجمة بالعربية والإنجليزية والفرنسية ✓ عناوين الصفحات وأوصافها ومصطلحات الخدمات ✓ إدخال الصور والكتيب التعريفي المعتمد	05

التخصص	ما سيتم تنفيذه وتسليمه	بنود التسليم
الجودة والتسليم	✓ اختبار Chrome وSafari وEdge وFirefox ✓ مراجعة الهاتف وتبديل اللغات وRTL العربي ✓ اختبار النماذج والحجز والبحث والتحميل بالكامل ✓ فحص صلاحيات السير الذاتية والموافقات والوصول ✓ التحقق من HTTPS واستعادة النسخ وبيئة التشغيل ✓ التدريب وملفات المشروع والتسليم الموثّق	06

الأعداد تخص بنود التسليم الموضحة هنا، وليست ساعات أو عدد مهام البرمجة. مواصفات كل صفحة في القسم التالي.

01
التصميم
3–4 أيام عمل

02
التطوير
7–9 أيام عمل

03
اعتماد المحتوى وإدخاله
2–3 أيام عمل

04
الاختبار والإطلاق
3–5 أيام عمل

نطاق واحد. تكلفة تنفيذ واحدة.

تكلفة الموقع المقترح كاملة 20,000 جنيه، شاملة المحتوى بثلاث لغات. الاستضافة ونطاق عادي واحد بتكلفة 150 دولار سنويًا.

NEXOVIA / 03

03 الصفحات والخريطة والمواصفات

لكل صفحة غرض وهيكل محتوى ومعيار اكتمال.

استفسارات الشركات
الخدمات ← القطاعات ← طلب عرض سعر أو حجز استشارة.

الثقة في التشغيل
الشركة ← مواقع العمل ← المنهج والتقنية والأدلة المعتمدة.

التوظيف
الوظائف ← المتطلبات ← نموذج التقديم ورفع السيرة الذاتية.

خريطة الموقع المقترحة

NEXOVIA

AR / EN / FR

التعرف والتقييم

01 الرئيسية /

02 عن Nexovia ومواقع العمل /about

03 الخدمات /services

04 القطاعات والحلول /industries

05 لماذا Nexovia والتقنية والأمان /why-nexovia

التواصل والتقديم

06 الوظائف /careers

07 المصادر والكتيب التعريفي /resources

08 التواصل وطلب عرض سعر /contact

09 حجز استشارة /book-a-consultation

البحث والسياسات

10 نتائج البحث /search

11 الخصوصية والكوكيز وشروط الاستخدام /policies

تعتمد أنواع الصفحات الـ11 على نظام تصميم واحد بنسخ عربية وإنجليزية وفرنسية. تُجمع «عن Nexovia والمواقع»، و«لماذا Nexovia والتقنية والأمان»، و«الخصوصية والكوكيز والشروط» في صفحات ذات أقسام واضحة. وتظهر الخدمات التسع داخل صفحة خدمات واحدة؛ أما الروابط المستقلة لكل خدمة فتُعد توسعًا اختياريًا. ويشمل العدد نتائج البحث والسياسات.

حدود نطاق الإطلاق

المجال	أساس التنفيذ المشمول
المحتوى المبدئي	مجموعة محتوى كاملة للصفحات وأقسام الخدمات التسع بثلاث لغات، وحتى ثلاث وظائف وكتيب تعريفي واحد يقدمه العميل بنسخه اللغوية المتاحة. كتابة الكتيب وتصميمه وترجمته أعمال منفصلة.
الربط المشمول	نوع موعد وتقويم واحد في Calendly، وصندوق إشعارات واحد، وملف Google Sheets واحد مملوك للعميل. الاشتراكات المدفوعة اختيارية، ويلزم توفير صلاحيات الحسابات للإعداد.
عناصر الثقة والخرائط والتوسع	تظهر عناصر الثقة المعتمدة في الرئيسية ولماذا Nexovia، ويُعرض الموقع برابط خريطة خارجي. صفحات دراسات الحالة أو الخدمات المستقلة وخصائص الخرائط التفاعلية خارج نطاق الإطلاق الحالي.

ما تتضمنه كل صفحة

01 الرئيسية
/

تقديم Nexovia وتوجيه الزائر إلى مسار المبيعات أو التوظيف.

- رسالة رئيسية ودعوة لحجز استشارة
- ملخص الخدمات التسع والقطاعات المستهدفة
- لغات تقديم الخدمة والتشغيل من مصر وشعارات العملاء وآراؤهم المعتمدة ورابط الكتيب التعريفي؛ تُعرض عناصر الثقة عند توفيرها والتصريح بنشرها.

يُعتبر مكتملاً عندما

تعمل دعوات الاستشارة وعرض السعر، وتصل روابط الخدمات والقطاعات إلى الأقسام الصحيحة.

02 عن Nexovia ومواقع العمل
/about

بناء الثقة في الفريق وطريقة تقديم الخدمة.

- قصة الشركة ورسالتها وقيمها وبيانات القيادة المعتمدة
- مركز التشغيل في مصر ونموذج التعهيد القريب والخارجي ورابط خريطة خارجي للعنوان المعتمد.
- صور الفريق وبيانات الطاقة التشغيلية بعد اعتمادها للنشر

يُعتبر مكتملاً عندما

تُعتمد معلومات الشركة وصورها، ويصح موقع مركز العمل ومسار التواصل باللغات الثلاث.

03 الخدمات
/services

عرض الخدمات الأساسية التسع في صفحة منظمة قابلة للبحث.

- قسم ورابط داخلي مستقل لكل خدمة أساسية
- نطاق الخدمة وقنواتها وخيارات التشغيل ودعوة للاستفسار
- عرض نماذج تسعير خدمات Nexovia المعتمدة: بالساعة، أو الموظف المكافئ لدوام كامل (FTE)، أو المكالمة/التذكرة، أو عرض مخصص. وتختلف أسعار تشغيل خدمات التعهيد عن تكلفة إنشاء الموقع.

يُعتبر مكتملاً عندما

لكل خدمة من التسع قسم واضح ومسار استفسار يعمل، مع تمييز الخدمات الاختيارية.

04 القطاعات والحلول

/industries

ربط الخدمات باحتياجات العميل التشغيلية.

- التجارة الإلكترونية والاتصالات والبنوك والصحة والمنظمات والسفر
- حالات استخدام والخدمات المناسبة لكل قطاع
- روابط إلى نموذج عرض السعر بحسب القطاع

يُعتبر مكتملاً عندما

تُعرض القطاعات الستة بحالات استخدام مناسبة، وينقل رابط الاستفسار اسم القطاع إلى نموذج عرض السعر أو يحدده مسبقًا.

05 لماذا Nexovia والتقنية والأمان

/why-nexovia

شرح جودة التشغيل وخطوات بدء التعاون والعناية بالبيانات.

- فهم الاحتياج ← تجهيز الفريق ← بدء التعاون ← التشغيل ← مراجعة الجودة
- التدريب وضبط الجودة والتقارير وإدارة القوى العاملة
- الأدوات المستخدمة وممارسات التعامل مع البيانات والشهادات المعتمدة فقط

يُعتبر مكتملاً عندما

منهج التشغيل واضح، وكل بيان تقني أو أمني أو شهادة منشورة معتمدة من العميل.

06 الوظائف

/careers

فصل طلبات التوظيف عن استفسارات المبيعات.

- وظائف قابلة للإدارة مع اللغة والموقع والمتطلبات
- نموذج تقديم ورفع سيرة ذاتية خاصة بصيغ PDF/DOC/DOCX حتى 5 ميجابايت
- إدخال حتى ثلاث وظائف مبدئية يزوّدنا بها العميل

يُعتبر مكتملاً عندما

يمكن للمتقدم اختيار وظيفة فعلية وإرسال بيانات صحيحة ورفع ملف مسموح، ولا يستطيع غير المصرح له الوصول إليه.

07 المصادر والكتيب التعريفي

/resources

تحويل الاهتمام بالكتيب التعريفي إلى بيانات تواصل.

- كتيب تعريفي معتمد للشركة وربط نسخه اللغوية المتاحة
- تسجيل الاسم والشركة والبريد قبل التحميل
- إشعار الموافقة وتأكيد التحميل وإشعار بالبريد

يُعتبر مكتملاً عندما

يتاح الكتيب التعريفي المعتمد بعد إرسال صحيح، وتُحفظ بيانات العميل ويُختبر وصول الإشعار.

08 التواصل وطلب عرض سعر

/contact

جمع البيانات اللازمة لتأهيل فرصة تعاون بين الشركات.

- الاسم والشركة والبريد والهاتف والدولة والخدمة والرسالة
- حقول اختيارية للغة وحجم العمل وساعات التشغيل
- تأكيد الإرسال والبريد وGoogle Sheets وروابط التواصل

يُعتبر مكتملاً عندما

تعمل الحقول المطلوبة ورسائل الخطأ والتأكيد. وينشئ طلب اختبار صحيح سجلًا محميًا واحدًا ويصل إلى البريد والتبويب المتفق عليه في Google Sheets، مع رفض البيانات غير الصالحة.

09 حجز استشارة

/book-a-consultation

توفير مسار مباشر لحجز مكالمة تعارف.

- دمج تقويم Calendly واحد أو رابط حجز
- مواعيد ومناطق زمنية وتأكيد حجز من حساب العميل
- رابط بديل لنموذج عرض السعر إذا تعذّر تحميل التقويم

يُعتبر مكتملاً عندما

يُحمَّل التقويم أو يظهر البديل بوضوح، وتُدار مواعيد الحجز من حساب Nexovia.

10 نتائج البحث

/search

مساعدة الزائر على إيجاد المحتوى باللغة المختارة.

- بحث بالكلمات داخل الصفحات العامة والوظائف المتاحة، بما يشمل محتوى الخدمات داخل صفحة الخدمات.
- عناوين وملخصات وروابط باللغة المختارة
- رسالة واضحة عند غياب النتائج ومسار للتواصل

يُعتبر مكتملاً عندما

تتوافق النتائج مع اللغة المختارة وتربط بالمحتوى العام دون إظهار بيانات التوظيف أو ملفات السير الذاتية.

11 الخصوصية والكوكيز وشروط الاستخدام

/policies

توضيح البيانات التي يجمعها الموقع وخيارات الزائر.

- الخصوصية والتعامل مع بيانات المتقدمين ومدد الاحتفاظ بها
- فئات الكوكيز وخيارات القبول والرفض والتفضيلات
- شروط استخدام الموقع واعتماد العميل للصياغة القانونية النهائية

يُعتبر مكتملاً عندما

يعتمد العميل السياسات، وتعمل خيارات القبول والرفض والتفضيلات، ولا تعمل التحليلات الاختيارية قبل الموافقة اللازمة.

الخدمات الأساسية التسع المطلوب عرضها

01

دعم العملاء الوارد

الدعم الصوتي، والرد على الاستفسارات، ورعاية العملاء، ومسارات تصعيد الحالات.

02

المكالمات الصادرة والتسويق الهاتفي

الحملات الصادرة، وتأهيل العملاء المحتملين، والتسويق الهاتفي، وتوليد فرص البيع.

03

دعم البريد الإلكتروني والتذاكر

الدعم الكتابي، وتصنيف التذاكر، والمتابعة، وإبلاغ العميل بحل طلبه.

04

المحادثات المباشرة ودعم التواصل الاجتماعي

إدارة محادثات العملاء عبر الدردشة المباشرة ورسائل منصات التواصل الاجتماعي.

05

عمليات المكاتب الخلفية

إدخال البيانات، ومعالجة المستندات، ودعم المهام الإدارية المتكررة.

06

تحديد المواعيد ودعم المبيعات

تأهيل طلبات المواعيد، وجدولتها، ومتابعة فرص البيع، ومساندة فريق المبيعات.

07

دعم العملاء متعدد اللغات

تقديم الخدمة بالفرنسية والإنجليزية والعربية والألمانية والإسبانية.

08

الجودة والتدريب وإدارة القوى العاملة

متابعة الجودة، والتوجيه والتدريب، وتخطيط التوظيف، وإدارة القوى العاملة.

09

التحليلات والتقارير وتحسين العمليات

التقارير التشغيلية، وتحليل الأداء، وتوصيات تحسين العمليات.

خدمتان اختياريتان

الدعم الفني ومكتب المساعدة — L1, L2

اختياري في الموجز متطلبات: الدعم الفني من المستويين الأول والثاني. يمكن إضافته بعد اعتماد نطاقه.

التحصيل والاحتفاظ بالعملاء

اختياري في الموجز متطلبات: متابعة التحصيل والاحتفاظ بالعملاء. يُعرض كخيار منفصل عن الخدمات الأساسية التسع عند الإطلاق.

لغات تقديم خدمات Nexovia: الفرنسية والإنجليزية والعربية والألمانية والإسبانية. لغات محتوى الموقع: العربية والإنجليزية والفرنسية. لكل منهما نطاق مختلف.

النماذج والربط

طلبات عروض الأسعار والاستفسارات

تحفظ النماذج سجلًا محميًا داخل الموقع بعد التحقق من البيانات وقبل عرض تأكيد الإرسال. وتُرسل الحقول المتفق عليها إلى صندوق إشعارات واحد وملف Google Sheets واحد مملوك للعميل. ويظل السجل متاحًا إذا تعذّر الإرسال إلى خدمة خارجية.

الحجز وبيانات تحميل الكتيب التعريفي

تقويم Calendly واحد ومسار لتحميل كتيب تعريفي واحد وروابط اتصال وواتساب وتواصل اجتماعي معتمدة، باستخدام حسابات العميل وملفاته.

طلبات التوظيف

وظائف قابلة للإدارة وطلبات تقديم محمية، مع إدخال حتى ثلاث وظائف مبدئية من العميل. تبقى السير الذاتية وبيانات المتقدمين داخل لوحة الإدارة المحمية؛ ويستقبل ملف Google Sheets مرجع الطلب والوظيفة والتاريخ فقط. وتوجّه الإشعارات الموظفين المصرح لهم إلى السجل.

المحادثات المباشرة ودعم التواصل الاجتماعي المذكوران أعلاه هما خدمات تقدمها Nexovia لعملائها. تركيب دردشة أو روبوت ذكاء اصطناعي داخل الموقع نفسه ميزة اختيارية منفصلة.

الاتجاه المستفاد من المواقع المرجعية

تستفيد الخريطة من وضوح مسارات الخدمات والمبيعات في iCall وBPO Hive، وإبراز الثقة والتوظيف في RAYA CX، وفصل الخدمات عن القطاعات في Concentrix وTaskUs، بحجم تنقل مناسب لهذا المشروع.

iCall | eDigital | RAYA CX | BPO Hive | TaskUs | Transcom | Concentrix | TTEC

NEXOVIA / 04

04 خصائص الموقع

تصميم بهوية الشركة

واجهات واختيارات بصرية مبنية على شعار Nexovia المعتمد.

تصميم يبدأ بالهاتف

صفحات متجاوبة للهاتف والأجهزة اللوحية وشاشات الكمبيوتر.

ثلاث لغات للموقع

عربي باتجاه RTL وإنجليزي وفرنسي مع الانتقال للصفحة المقابلة.

تنقل واضح

مسارات واضحة للخدمات والاستشارات والتوظيف.

طلبات عروض الأسعار

اختيار الخدمة وحقول تساعد على تأهيل الطلب.

حجز الاستشارات

تقويم مملوك للعميل ونموذج تواصل بديل.

تحميل الكتيب التعريفي

تسجيل بيانات التواصل قبل إتاحة الملف المعتمد.

الوظائف والتقديم

إدارة الوظائف ونموذج تقديم ورفع سيرة ذاتية خاصة.

بحث داخلي

البحث في المحتوى العام باللغة المختارة.

تواصل مباشر

اتصال مباشر وواتساب وروابط اجتماعية معتمدة.

تهيئة الصور

صور مضغوطة وصيغ حديثة مناسبة.

استخدام ميسّر

تنقل بلوحة المفاتيح وتسميات وحالات تركيز وتباين مقروء.

NEXOVIA / 05

05 أهداف الموقع

فرص تعاون مؤهلة

تمكين أصحاب القرار من توضيح احتياجات الخدمة واللغة والفريق.

صورة مؤسسية موثوقة

تقديم الفريق ونموذج التشغيل والبيانات المعتمدة بوضوح.

مسار توظيف أوضح

استقبال طلبات الوظائف عبر مسار مستقل للمتقدمين.

الوصول للسوق الفرنكوفوني

تقديم محتوى فرنسي بجانب العربي والإنجليزي وفقًا للموجز متطلبات.

بيانات أفضل قبل التواصل

توفير سياق مفيد لفريق المبيعات من النماذج وتحميل الكتيب التعريفي.

قياس التحويل

قياس الاستفسارات والاهتمام بالكتيب التعريفي ونقرات الحجز وطلبات الوظائف.

تستهدف Nexovia مبدئيًا 30 عميلًا محتملًا و50 طلب توظيف شهريًا، ومعدل تحويل 5% للموقع. يوفّر الموقع المسارات وأساس القياس؛ ويتوقف بلوغ المستهدفات أيضًا على الزيارات وعرض الخدمات ومتابعة المبيعات. وهي أهداف للتخطيط وليست نتائج مضمونة.

NEXOVIA / 06

06

لوحة التحكم وإدارة المحتوى

المستخدمون والصلاحيات

حسابات محددة للإدارة والتحرير، مع تقييد الوصول للمحتوى وطلبات الوظائف والإعدادات بحسب الدور.

أقسام الرئيسية

تعديل البانر والنص التعريفي والخدمات البارزة والأدلة المعتمدة من شاشة منظمة.

صفحات الشركة

إدارة محتوى الشركة ومواقع العمل والمنهج والسياسات ضمن هيكل الصفحات المتفق عليه.

الخدمات والقطاعات

تحديث أقسام الخدمات وحالات استخدام القطاعات بعناوين وأوصاف وروابط استفسار متسقة.

صندوق الاستفسارات

قراءة طلبات عروض الأسعار والكتيب التعريفي من الإدارة المحمية، مع مصدر الطلب وتاريخ إرساله.

بيانات الصفحات

تعديل عنوان ووصف كل صفحة عامة بكل لغة، مع اتساق الروابط بين الترجمات.

الصور والمستندات

تغيير الصور والكتيب التعريفي المعتمد وإدارة الوصف البديل والتحقق من الملفات المسموحة.

بيانات التواصل

توحيد الهاتف وبريد الاستفسارات والعنوان وروابط التواصل المعتمدة في الموقع.

قوائم التنقل

تعديل عناوين القوائم وترتيب الصفحات الموجودة مع الحفاظ على هيكل اللغات.

النشر بثلاث لغات

إدارة النسخ العربية والإنجليزية والفرنسية واختيار الصفحة المقابلة ومراجعة المحتوى قبل النشر.

الوظائف وطلبات التقديم

نشر الوظائف أو إغلاقها ومراجعة بيانات المتقدمين وفتح السير الذاتية عبر حسابات مصرح لها.

الإدارة من الهاتف

استخدام شاشات تحرير متجاوبة للتحديثات المعتادة، مع جلسة تدريب على مسارات العمل المعتمدة.

لوحة الإدارة المحمية منفصلة عن أنواع الصفحات العامة الـ11. تتبع إمكانيات التحرير نطاق هذا المستند، وتحتاج الأنظمة ومسارات العمل الجديدة إلى تعديل النطاق.

NEXOVIA / 07

07

المحتوى ضمن التكلفة

إنتاج المحتوى جزء من تكلفة تنفيذ الموقع البالغة 20,000 جنيه.

الكتابة والتحرير

كتابة محتوى الصفحات المتفق عليها والخدمات التسع اعتمادًا على معلومات الشركة المعتمدة.

المحتوى بثلاث لغات

إعداد وصياغة وترجمة ومراجعة وإدخال المحتوى بالعربية والإنجليزية والفرنسية مشمول.

جاهز للنشر

إدخال النصوص والصور وبيانات التواصل وأوصاف الصفحات المعتمدة قبل الإطلاق.

المسؤوليات

ما تتولاه Trickces

هيكلة المحتوى وكتابته وتجهيزه باللغات الثلاث وإدخاله وتنسيقه ومراجعته.

ما تقدمه وتعتمده Nexovia

الشعار النهائي وبيانات الشركة الدقيقة وتغطية الخدمات والصور أو بدائل مرخصة معتمدة وملف الكتيب التعريفي والوظائف والشهادات وآراء العملاء. يعتمد العميل المعلومات الواقعية والصياغات القانونية قبل النشر.

يتضمن الموجز متطلبات طاقة تتجاوز 500 مقعد وخدمات بخمس لغات. تُنشر بيانات الطاقة التشغيلية وساعات العمل والعملاء والشهادات بعد تأكيد Nexovia لها.

البند	TRICKCES	NEXOVIA
معلومات النشاط	هيكلة النصوص وصياغتها.	تأكيد الخدمات والطاقة التشغيلية وساعات العمل والادعاءات.
اللغات الثلاث	كتابة وترجمة ومراجعة العربية والإنجليزية والفرنسية.	اعتماد المصطلحات والمعنى الواقعي النهائي.
المواد البصرية	تجهيز الصور المعتمدة وتحسينها وتنسيقها.	توفير صور الفريق والشعار النهائي وحقوق استخدام الأدلة.
الكتيب التعريفي والوظائف	تهيئة التحميل وإدخال الوظائف المبدئية.	توفير الكتيب التعريفي المعتمد ومتطلبات وظائف فعلية.
المراجعة النهائية	تجهيز نسخة المراجعة وتنفيذ التصحيحات المتفق عليها.	إرسال اعتماد مجمّع قبل النشر.

NEXOVIA / 08

08

التقنيات وطريقة البناء

يجمع تنفيذ WordPress الوظائف المعتمدة في موقع واحد يسهل إدارته، بمكونات مشتركة للغات الثلاث. وتغطي تكلفة التنفيذ الوظائف المذكورة دون اشتراكات إلزامية في إضافات مدفوعة؛ وتُسعّر الإضافات المميزة الاختيارية قبل اعتمادها.

WordPress

موقع WordPress بهوية مخصصة، يعتمد على نظام بصري موحّد ومكونات صفحات قابلة لإعادة الاستخدام.

سبب الاختيار: يناسب نطاق الصفحات والتوظيف والنشر خلال مدة التنفيذ المتفق عليها.

PHP

تشغيل النماذج وإدارة المحتوى ومعالجة البيانات على الخادم.

سبب الاختيار: مدعوم على نطاق واسع في الاستضافة المناسبة للميزانية السنوية.

MySQL / MariaDB

تخزين المحتوى والإعدادات وسجلات الطلبات المحمية.

سبب الاختيار: قاعدة بيانات قياسية يسهل تشغيلها وصيانتها مع WordPress.

HTML / CSS / JavaScript

واجهات متجاوبة ونماذج وتفاعلات قابلة للاستخدام.

سبب الاختيار: تدعم تجربة خفيفة بهوية الشركة على المتصفحات الشائعة.

Polylang

ربط النسخ العربية والإنجليزية والفرنسية للصفحات.

سبب الاختيار: يتيح النشر متعدد اللغات دون اشتراك إلزامي في الترجمة الآلية.

Calendly + Google Sheets

الحجز وسجل تشغيلي بسيط لطلبات النماذج.

سبب الاختيار: يستخدم حسابات العميل ويجعل متابعة الطلبات واضحة.

09

الاستضافة والبريد وأسماء النطاقات المقترحة

الباقة السنوية المقترحة

استضافة ويب مُدارة على Linux

USD 150 / سنة

الاستضافة ونطاق عادي واحد معًا. هذه تكلفة سنوية منفصلة عن تكلفة تنفيذ الموقع البالغة 20,000 جنيه.

تجهيز الاستضافة المقترح

- استضافة مشتركة مُدارة تدعم PHP 8.3 أو أحدث وMySQL/MariaDB
- سعة مستهدفة: 10 جيجابايت SSD وقاعدة بيانات واحدة للموقع
- تشغيل HTTPS وربط اسم النطاق وDNS وإمكانية النسخ الاحتياطي الآلي
- تأكيد المزوّد والحصص الفعلية ومساحة النسخ الاحتياطي قبل الشراء

تعتمد الباقة على استضافة مشتركة، دون وعد بمعالج أو ذاكرة مخصصين. إذا استلزم نمو الزيارات أو التخزين سيرفر VPS، تُحدد مواصفاته وتكلفته الجديدة باتفاق منفصل.

البريد الرسمي

إعداد صندوق استفسارات لدى مزوّد الاستضافة أو ربط بريد العمل الحالي لإرسال الإشعارات عبر SMTP موثّق. يشمل ذلك إعداد سجلات توثيق البريد التي يدعمها المزوّد واختبار الوصول. تُثبت سعة الصندوق مع الباقة؛ واشتراكات Google Workspace وMicrosoft 365 اختيارية ومنفصلة.

تسجيل اسم النطاق

تسجيل اسم النطاق العادي المختار باسم العميل وربط DNS وتسليم صلاحيات التجديد. يُفحص توفر اسم النطاق قبل الشراء.

القائمة المختصرة الموصى بها

ترشيحات لهوية العلامة، بعد التحقق من التوفر وإمكانية إدراجها ضمن الباقة العادية.

nexoviahq.com

الترشيح الأول لهوية مؤسسية شاملة؛ مختصر وغير مرتبط بسوق أو خدمة واحدة.

nexoviacontact.com

ارتباط واضح بنشاط مراكز الاتصال، مع مساحة لعرض خدمات متعددة.

nexoviapartners.com

اتجاه يبرز الشراكة والعلاقات طويلة الأجل بين الشركات.

18 اسم نطاق مقترح

nexoviaglobal.org	nexoviatech.org	nexoviasolutions.org
nexoviafr.com	nexoviaapp.com	nexovia.systems

nexoviasupport.com	nexoviacontact.com	nexoviapartners.com
nexoviain.com	nexoviagroup.com	nexoviahq.com
nexoviacall.com	nexoviac.com	nexoviacon.com
nexoviav.com	nexoviacc.com	nexoviacalls.com

تشمل باقة 150 دولارًا سنويًا الاستضافة واسم نطاق عاديًا واحدًا يُختار بعد فحص التوفر وأسعار التسجيل والتجديد. القائمة اقتراحات تسمية وليست نطاقات محجوزة. ويتطلب شراء نطاق مميز أو امتداد خارج الباقة عرضًا منفصلًا معتمدًا. وقد أُضيف امتداد .com للأسماء الواردة دون امتداد.

NEXOVIA / 10

10

الأمان والنسخ الاحتياطي

اتصال مشفر

تشغيل HTTPS في صفحات الموقع والنماذج ولوحة الإدارة.

حماية الإدارة

حسابات محددة وصلاحيات مضبوطة وتقييد محاولات الدخول.

التحقق من النماذج

تحقق على الخادم ومكافحة الرسائل المزعجة وحماية الطلبات.

خصوصية السير الذاتية

ملفات PDF/DOC/DOCX حتى 5 ميجابايت، مع تحقق على الخادم وتخزين خارج الوسائط العامة أو خلف مسار تحميل يتطلب تسجيل دخول وصلاحية. لا يستطيع غير المصرح له الوصول إلى السيرة الذاتية عبر رابطها.

إعداد النسخ الاحتياطي

يشمل الإعداد تهيئة النسخ الآلي واختبار استعادة واحدًا. وتُوثق الدورية والاحتفاظ وصلاحيات الوصول ومكان التخزين ضمن باقة 150 دولارًا السنوية المختارة قبل الشراء. وتُسعّر أي مساحة إضافية أو مدة احتفاظ أطول مطلوبة وتُعتمد منفصلًا.

اختبار الاستعادة والتسليم

اختبار استعادة واحد وتسليم بيان بمكان النسخ المعتمد وخطوات الاسترجاع.

تعتمد Nexovia الجهات المصرح لها بالوصول إلى البيانات الشخصية ومدد الاحتفاظ بها، وتُضبط صلاحيات الموقع والبريد وGoogle Sheets وفق ذلك. ويُعد التقييم القانوني للامتثال للائحة GDPR والشهادات الأمنية والتحقق من PCI DSS أعمالًا مستقلة عن تنفيذ الموقع؛ ولا تُنشر شهادات الشركة إلا بوثائق تدعمها.

11 الظهور في البحث وقياس النتائج

بيانات الصفحات

عناوين وأوصاف للصفحات العربية والإنجليزية والفرنسية.

بنية قابلة للفهرسة

روابط لغوية واضحة وخريطة XML وروابط canonical وhreflang. تُحمى بيئة المراجعة بصلاحيات وصول وتُعلّم بعدم الفهرسة، وتُستبعد السجلات الخاصة والسير الذاتية من البحث العام وخرائط الموقع.

مصطلحات تناسب الخدمات

صياغات تستهدف خدمات مراكز الاتصال من مصر ودعم العملاء الناطقين بالفرنسية.

بيانات الشركة المنظمة

بيانات منظمة للشركة والخدمات باستخدام معلومات معتمدة.

Search Consoleg GA4

ربط حسابات العميل وقياس إرسال الطلبات وتحميل الكتيب التعريفي ونقرات الحجز مع ضبط الموافقة على التحليلات الاختيارية.

قياس الأداء

تهيئة الصور والخطوط والبرمجيات. واستهداف LCP لا يتجاوز 2.5 ثانية للرئيسية والتواصل في اختبار Lighthouse للهاتف متفق عليه، بوسيط ثلاث محاولات على استضافة الإطلاق. تُسجّل ظروف الجهاز والشبكة والموافقة والدمج الخارجي؛ وقد يختلف أداء الزوار الفعلي.

تساعد هذه الأساسيات محركات البحث على فهم الموقع. يعتمد الترتيب والزيارات وعدد الطلبات على المنافسة والمحتوى والطلب والتسويق المستمر.

تحسين الظهور المستمر خدمة منفصلة

البحث الدوري عن الكلمات وكتابة مقالات جديدة وبناء الروابط والإعلانات والتقارير التسويقية الشهرية ليست ضمن تكلفة التنفيذ لمرة واحدة.

ما سيتم قياسه

الحدث	يُسجّل عندما
`generate_lead`	نجاح إرسال نموذج التواصل أو طلب عرض سعر.
`brochure_access`	قبول طلب صحيح للكتيب التعريفي وعرض رابط تحميله؛ يُسجّل إتاحة الوصول ولا يثبت اكتمال نقل الملف.
`booking_link_click`	فتح الزائر للتقويم؛ لا يعني ذلك اكتمال الحجز.

الحدث	يُسجّل عندما
`application_submit`	قبول طلب توظيف صحيح دون إرسال بيانات السيرة الذاتية للتحليلات.
`contact_click`	النقر على رابط هاتف أو واتساب معتمد.

تراعي التحليلات الاختيارية موافقة الزائر. لا تُرسل الأسماء أو العناوين البريد الإلكتروني أو الرسائل أو محتويات السير الذاتية كبيانات لأحداث التحليل.

التعريف المقترح لمعدل تحويل العملاء: الجلسات المقاسة التي تتضمن إرسالًا ناجحًا واحدًا على الأقل للتواصل أو عرض السعر، مقسومة على إجمالي الجلسات المقاسة خلال الفترة نفسها. تؤثر الموافقة على شمول القياس. ويتولى فريق Nexovia تأهيل العملاء وإزالة التكرار؛ وتُعد التقارير الدورية منفصلة عن إعداد التحليلات الأولي.

NEXOVIA / 12

12 مراحل التنفيذ والمدة

01 التصميم 3–4 أيام عمل

أعمال المرحلة: اعتماد خريطة الموقع والاتجاه البصري والواجهات وطريقة العرض بالعربية.

المطلوب من Nexovia: اعتماد الشعار وبيانات الشركة وإرسال ملاحظات التصميم مجمّعة.

02 البرمجة والبناء 7–9 أيام عمل

أعمال المرحلة: بناء الصفحات واللغات ولوحة التحكم والنماذج والبحث والوظائف والربط.

المطلوب من Nexovia: توفير صلاحيات التقويم والبريد وحساب Google بالطريقة الآمنة المتفق عليها.

03 اعتماد المحتوى وإدخاله 2–3 أيام عمل

أعمال المرحلة: اعتماد النسخ اللغوية الثلاث ومراجعتها وإدخالها. تبدأ الكتابة والترجمة أثناء التصميم والتطوير، وتغطي مرحلة اليومين إلى الثلاثة التجميع والإدخال النهائيين.

المطلوب من Nexovia: تأكيد بيانات الخدمات والصور والكتيب التعريفي واعتماد الترجمات.

04 الاختبار والإطلاق والتدريب 3–5 أيام عمل

أعمال المرحلة: اختبار مسارات التحويل والأجهزة واللغات والخصوصية والنسخ، ثم النشر والتسليم.

المطلوب من Nexovia: إرسال ملاحظات الاستلام واعتماد الإطلاق وحضور التدريب.

مدة التسليم: 15–21 يوم عمل بعد اعتماد النطاق وسداد الدفعة الأولى واستلام متطلبات البدء المتفق عليها. تسير كتابة المحتوى بالتوازي مع التصميم والتطوير، وتُخصص مرحلته النهائية للتجميع والإدخال. تفترض الخطة مسؤول اعتماد واحدًا وملاحظات مجمّعة خلال يومي عمل. تؤدي تأخيرات الاعتماد أو التحقق من الحسابات الخارجية إلى تحريك المواعيد؛ ويُثبت تاريخ البدء وأيام أسبوع العمل عند الانطلاق.

---

13 التكلفة وشروط الدفع

مرحلة التسليم	المُخرج	أيام العمل	بنود التسليم
التصميم	خريطة موقع معتمدة واتجاه تصميم مختار.	3–4	4
التطوير	صفحات وإدارة ونماذج وربط تعمل فعليًا.	7–9	13
اعتماد المحتوى وإدخاله	محتوى معتمد بالعربية والإنجليزية والفرنسية.	2–3	5
الاختبار والإطلاق	اختبارات الاستلام والإطلاق والتسليم.	3–5	6

تكلفة تنفيذ الموقع كاملة

20,000 EGP

تُدفع مرة واحدة · المحتوى مشمول · 15–21 يوم عمل

150 USD سنويًا للاستضافة ونطاق عادي واحد

يشمل

- أنواع الصفحات الـ11 وأقسام الخدمات الأساسية التسع الموضحة في العرض
- محتوى الموقع وترجمته وإدخاله بالعربية والإنجليزية والفرنسية
- التصميم المتجاوب والإدارة والنماذج والبحث والوظائف والربط المحدد
- تهيئة البحث وربط التحليلات والاختبار والنشر وجلسة تدريب
- جولتا مراجعة تصميم مجمعتان وضمان عيوب برمجية 60 يومًا

منفصل / غير شامل

- الاستضافة واسم نطاق عادي واحد: 150 دولارًا سنويًا. ويتطلب شراء نطاق مميز عرضًا منفصلًا معتمدًا.
- محتوى خدمات الدعم الفني L1/L2 والتحصيل/الاحتفاظ إذا أُضيفت لاحقًا
- صفحات مستقلة لكل خدمة ومدونة/أخبار وبوابة عملاء وأنظمة CRM أو ATS
- أدوات الدردشة وروبوتات المحادثة الاختيارية والترقيات المميزة والمواد البصرية المشتراة والاشتراكات الخارجية المدفوعة خارج الوظائف المشمولة
- تصميم الكتيب التعريفي أو ترجمته والتصوير وإنتاج الفيديو والمراجعة القانونية ولغات الموقع الإضافية
- السيو والإعلانات المستمرة وMeta Pixel وLinkedIn Insight وTag وHotjar والصيانة الشهرية

جدول الدفعات المقترح

الاستحقاق	النسبة	القيمة
عند التعاقد	50%	10,000 EGP

الاستحقاق	النسبة	القيمة
عند اعتماد التصميم	25%	5,000 EGP
عند الاستلام، قبل الإطلاق	25%	5,000 EGP

ميزانية السنة الأولى: 20,000 جنيه + 150 دولار. تُعرض العملتان منفصلتين دون افتراض سعر صرف. جدول الدفعات مقترح للاعتماد عند التعاقد.

14 التسليم والدعم

ضمان عيوب 60 يومًا

إصلاح العيوب القابلة لإعادة الاختبار ضمن نطاق الموقع المتفق عليه لمدة 60 يومًا تقويميًا من تاريخ الإطلاق والتسليم الموثّق. تظل عيوب التنفيذ مشمولة؛ أما الميزات الجديدة وتعديلات المحتوى اللاحقة وأعطال المزوّد الخارجي والمشكلات الناتجة عن تغييرات أطراف أخرى فتُعالج منفصلًا.

التدريب والملكية

جلسة تدريب مسجلة ودليل إدارة مختصر وملفات المشروع والقالب ونسخة قاعدة البيانات وبيانات الدخول بعد اكتمال السداد.

صيانة اختيارية

يمكن تنظيم التحديثات والمتابعة وأعمال المحتوى اللاحقة بعقد صيانة منفصل، دون افتراض رسوم شهرية في هذا العرض.

حزمة التسليم الخاصة بكم

01 ملفات الموقع والقالب ونسخة قاعدة البيانات، عبر قناة نقل مشفرة متفق عليها إلى المستلمين المصرح لهم.

02 تسليم آمن متفق عليه لصلاحيات اسم النطاق والاستضافة والإدارة المملوكة للعميل.

03 بيان الربط: صندوق الإشعارات وGoogle Sheets وحساب التقويم.

04 جلسة تدريب مسجلة ودليل مختصر بلغة العمل المتفق عليها.

05 مكان النسخ الاحتياطي ومدد الاحتفاظ وخطوات الاسترجاع وتوثيق اختبار استعادة واحد.

06 قائمة تحقق الإطلاق وتوثيق بداية ضمان العيوب البالغ 60 يومًا.

15

لماذا Trickces

كل التزام هنا مرتبط ببند واضح داخل العرض.

نطاق واضح	مراجعة كل صفحة ووظيفة ومعيار اكتمال قبل الالتزام بالمشروع.
تكلفة واضحة	معرفة تكلفة التنفيذ الكاملة والرسوم السنوية والتوسعات الاختيارية قبل الاعتماد.
مسؤولية المحتوى	مجموعة محتوى مترابطة تمنح خدماتكم رسالة متسقة بالعربية والإنجليزية والفرنسية.
ثلاث لغات	القوائم والمحتوى وحالات النماذج ضمن تجربة لغوية متسقة، بواجهات عربية سليمة الاتجاه.
مسارات لاستقبال الفرص	يساعد سياق الخدمة والقطاع فريقكم على بدء محادثة مناسبة لاحتياج صاحب الاستفسار.
محتوى قابل للإدارة	يستطيع فريقكم تحديث الصفحات والخدمات والوظائف من خلال خطوات تحرير موثّقة.
مسار مستقل للتوظيف	للتوظيف نماذجه وسجلاته وصلاحياته المستقلة عن الاستفسارات التجارية.
تسليم قابل للقياس	يرتبط الاستلام بصفحات وعمليات ربط ومسارات استخدام تعمل ويمكنكم مراجعتها.
أساسيات البحث	الإطلاق ببيانات بحث وأحداث تحويل محددة، تمهيدًا لأعمال التسويق المستمرة لديكم.
مدة واضحة	أربع مراحل توضّح التسليمات ونقاط المراجعة والمتطلبات من البداية.
تسليم موثّق	استلام الملفات والصلاحيات والتدريب وتعليمات الاستعادة اللازمة لإدارة الموقع.
ضمان محدد	فترة تصحيح موثّقة مدتها 60 يومًا لدعم الانتقال من الإطلاق إلى الاستخدام اليومي.

16 الشروط ومعايير الاستلام

نطاق العمل

تُعد الصفحات والخصائص واللغات والاستثناءات داخل هذا العرض نطاق المشروع. تُقدَّر التغييرات وتُعتمد كتابيًا قبل التنفيذ.

صلاحية العرض

العرض صالح حتى 31 أكتوبر 2026. يُعتمد النطاق والشروط التجارية النهائية عند التعاقد.

الدفع

المقترح: 50% عند التعاقد و25% عند اعتماد التصميم و25% بعد قبول النطاق المكتمل على بيئة المراجعة وقبل الإطلاق والتسليم النهائي. وتُسدد باقة الاستضافة واسم النطاق العادي، البالغة 150 دولارًا سنويًا، قبل التفعيل أو التجديد.

المدخلات والاعتمادات

تقدم Nexovia البيانات الدقيقة والمواد المعتمدة وصلاحيات الحسابات والملاحظات المجمعة. تؤدي تأخيرات العميل أو المزوّد إلى تعديل موعد التسليم.

المراجعات وتغيير النطاق

يشمل التنفيذ جولتي مراجعة تصميم بملاحظات مجمّعة. وتُراجع كل مرحلة وفق هذا العرض، وتُصحّح عيوب التنفيذ المشمولة دون استهلاك جولة تصميم. أما المتطلبات الجديدة أو تغيير اتجاه سبق اعتماده فتُقدّر وتُعتمد كتابيًا قبل تنفيذها.

الحسابات والاستضافة واسم النطاق

يمتلك العميل اسم النطاق وحسابات الخدمات الخارجية. تُؤكد حصص المزوّد والتوفر قبل الشراء، وتحتاج الترقيات المدفوعة لاتفاق منفصل.

الملكية والتسليم

تُسلَّم ملفات المشروع والصلاحيات بعد اكتمال السداد. تبقى برمجيات ومواد الجهات الخارجية خاضعة لتراخيصها الأصلية.

المحتوى الواقعي والقانوني

تعتمد Nexovia ادعاءات الشركة وصياغات الخصوصية والاحتفاظ بالبيانات وأي بيانات للشهادات. لا يشمل المشروع استشارة قانونية أو إصدار شهادات.

اعتماد المحتوى

تتولى Trickces إعداد لغات الموقع الثلاث ومراجعتها، وتعتمد Nexovia البيانات والمصطلحات الخاصة بنشاطها. تُشمل تصحيحات المحتوى المتفق عليه قبل الاعتماد، وتُعامل الإضافات أو تغيير الاتجاه بعده كتغيير للنطاق.

نطاق الإطلاق والعنوان السابق

يُطلق الموقع على اسم النطاق المختار. أما العنوان الوارد في المتطلبات، www.nexovia.contactcenter.com، فيُراجع مع Nexovia. ويُقيّم نقل المحتوى أو البيانات القديمة والتحويل من موقع سابق بعد مراجعة الصلاحيات، ويُتفق عليه منفصلًا عند الحاجة.

معايير الاستلام

- توافر أنواع الصفحات الـ11 بالعربية والإنجليزية والفرنسية مع RTL وروابط لغات صحيحة.
- تمثيل الخدمات الأساسية التسع بدقة واعتماد بيانات الشركة والمحتوى.

- تنشئ اختبارات عروض الأسعار والكتيب والتوظيف سجلات محمية داخل الموقع. ويُختبر الإرسال إلى البريد وGoogle Sheets وفق الحقول المتفق عليها؛ وتبقى بيانات المتقدمين والسير الذاتية داخل لوحة الإدارة المحمية، مع مراجع الطلبات فقط في الملف.
- رفض صيغ السير الذاتية غير المسموحة والملفات كبيرة الحجم وعدم إتاحة بيانات المتقدمين للعامة.
- عمل التقويم وروابط التواصل والبحث وخيارات الكوكيز والموافقة على التحليلات كما اتُّفق.
- اختبار الإصدارات الحالية من Chrome وFirefox وEdge وSafari على نماذج عرض للهاتف والكمبيوتر. ومراجعة لوحة المفاتيح والتركيز وتسميات النماذج والأخطاء والتباين في القوالب المنفذة وفق معايير WCAG 2.1 AA ذات الصلة، مع توثيق قيود الدمج الخارجي.
- اكتمال HTTPS وبيانات الصفحات وخريطة الموقع وروابط اللغات. واجتياز تهيئة النسخ الاحتياطي المعتمدة اختبار استعادة واحدًا، مع تسليم التدريب والصلاحيات وقائمة التسليم.

---

17 الخطوة التالية

01 · اعتماد العرض

تأكيد خريطة الموقع والوظائف المشمولة ولغات الموقع الثلاث واسم النطاق والشروط التجارية.

02 · التعاقد وبدء التنفيذ

سداد الدفعة الأولى وتوفير مواد الهوية وصلاحيات الحسابات المتفق عليها لبدء جدول التنفيذ.

لنبدأ بناء واجهة Nexovia لفرص أعمال جديدة.

اعتمدوا هيكل الصفحات وأولويات الإطلاق والمواد الأساسية، لنحوّل الاتجاه المتفق عليه إلى موقع يستطيع فريقكم استخدامه وقياس أدائه وإدارته.

TRICKCES × NEXOVIA

برمجيات ومواقع وأتمتة أعمال

+20 103 010 3232 · www.trickces.com · info@trickces.com

العرض — نسخة 3.0 · 11 أكتوبر 2026 · أُعدّ وفق متطلبات Nexovia المؤرخة 4 أكتوبر 2026 ومعايير المشروع المتفق عليها. يُعتمد النطاق والشروط التجارية عند التعاقد.